

Artikel in UvA en HvA medewerkersnieuwsbrieven

Toetssoftware Ans: ready for take-off

Het is zover: vanaf september nemen de Hogeschool van Amsterdam en Universiteit van Amsterdam digitale toetsen af met Ans Exam. De nieuwe toetssoftware is gebruiksvriendelijker en werkt intuïtiever dan zijn voorganger en dat bespaart het onderwijs veel tijd.

Toen Ans Exam (roepnaam Ans) als beste software uit de Europese aanbesteding kwam, had dat flinke gevolgen. De bestaande toetssoftware, TestVision, moest immers plaatsmaken voor Ans. Toetsvragen van eerdere jaren moesten worden overgezet en het systeem functioneel en technisch ingericht. En natuurlijk is het belangrijk dat beheerders en docenten met de nieuwe toetssoftware leren werken. Er zijn trainingen gegeven en er is een e-learning ontwikkeld om docenten op te leiden in Ans.

Teamwork en maatwerk

Achter de schermen gingen veel collega's aan de slag om de overstap tot een succes te maken. Er was een projectteam, een technisch team, en het Team Toetsen van Facility Services. Iedere faculteit stelde zelf een expertteam samen, waarin alle disciplines rondom digitale toetsen vertegenwoordigd waren. En natuurlijk waren er de Contactpersonen Digitaal Toetsen, de CDT'ers. Inmiddels hebben alle faculteiten proefgedraaid met Ans-toetsen; de resultaten zijn veelbelovend. Rob van den Heuvel, project manager digitaal toetsen UvA-HvA, is trots op de manier waarop faculteiten en afdelingen samenwerkten: "Iedereen was betrokken. We hebben veel maatwerk geleverd, want faculteiten en opleidingen verschillen. Maar iedereen had hetzelfde doel: docenten zoveel mogelijk ontzorgen." Dat laatste is goed gelukt. Veel docenten werkten het afgelopen overgangsjaar al met Ans en die hadden het programma snel in de vingers.

Handig en gebruiksvriendelijk

Als je docenten die al kennismaakten met Ans naar hun ervaringen vraagt, dan hoor je vooral 'gebruiksvriendelijk', 'handig' en 'makkelijk'. De nieuwe software werkt intuïtiever, vinden ze. Dat begint al bij het invoeren van de vragen. "Als ik het oude programma een tijdje niet had gebruikt, moest ik telkens weer zoeken naar de mogelijkheden. Bij Ans heb ik dat niet." Nog een voordeel: "Je kunt verschillende soorten bestanden importeren, dus niet alleen afbeeldingen maar ook video- en audiofragmenten."

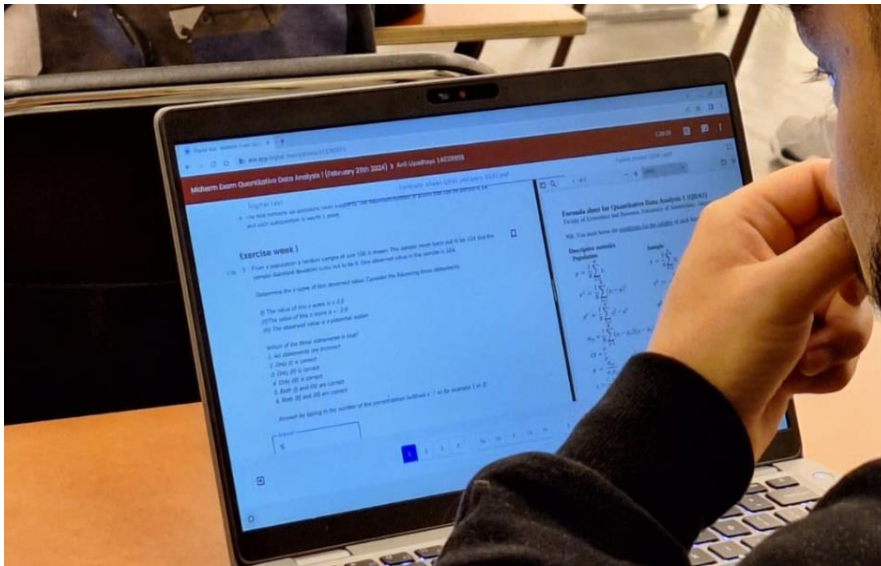


Feedback geven gaat een stuk sneller

Natuurlijk is het belangrijk dat ook studenten fijn kunnen werken met de nieuwe toetssoftware. De eerste signalen zijn positief. Een grote verbetering is er voor al die studenten die na een toetsuitslag graag willen weten waaróm ze een vraag niet (helemaal) goed hadden. Bij het vorige programma was het veel werk om iedereen persoonlijk feedback te geven; menig docent zat te knippen en plakken vanuit een tekstbestandje. Dit gaat met Ans veel makkelijker: docenten kunnen opmerkingen nu opslaan. Deze optie is handig als veel studenten dezelfde fout maken, merkte een docent die regelmatig honderden tentamens moet nakijken. “Nu maak ik een ‘quick comment’ en die opmerking zet ik er vervolgens iedere keer als ik die vraag nakijk bij, als dat nodig is. Klik, klaar. Dat bespaart enorm veel tijd. Ik verwacht dat docenten door deze optie veel meer feedback gaan geven bij tentamens.”

Rapportage en analyse

Ook de toetsanalyse is overzichtelijker dan vroeger, vinden docenten. “Er staat keurig bij elke vraag of die goed is gemaakt en waarom. Als ik een toetsvraag een volgende keer anders wil, kan ik die nu veel makkelijker wijzigen. Heel prettig.” Ans maakt het daarnaast eenvoudiger om groepen te vergelijken en zo per toets het effect van het onderwijs te meten.



Gemak in het beheer

En de beheerders? Die zijn ook blij want de gebruiksvriendelijkheid van Ans levert hun tijd op, die ze weer kunnen gebruiken om docenten te ondersteunen. Een van hen trekt een parallel die vliegtuigfreaks zal aanspreken: hij vergelijkt Ans met een Airbus, de oude software met een Boeing. “Airbus staat erom bekend dat je de juiste commando's moet geven, en dan doet het systeem de rest. Zo werkt Ans, het functioneert meteen zodra je op de juiste knop drukt. TestVision lijkt wat dat betreft meer op een Boeing: er kan heel veel maar dat moet je allemaal zelf instellen.”

Vaarwel TestVision

Ans is inmiddels ready for take-off, en dat betekent afscheid van het oude programma. Er kan vanaf september 2024 niet meer getoetst worden met TestVision. Wel blijft het archief nog een jaar beschikbaar (tot en met augustus 2025).